

Die PSplus Portfolio Software + Consulting GmbH ist seit über 25 Jahren ein Marktführer im Bereich Software-Lösungen für Family Offices, Privatbanken, Vermögensverwalter und Stiftungen. Zusammen mit der FinaSoft GmbH gehören wir als etablierte Lösungsanbieter für Wealth-Management-Software zur FINAplus Gruppe.



Mit Teamspielern, selbstständigen und eigenverantwortlichen Mitarbeitern, Technologie- und Software-Enthusiasten und kreativen Köpfen wollen wir weiter wachsen! Du fühlst dich angesprochen?

Für unsere Abteilung Client-Services am Standort Rödermark (25 km südlich von Frankfurt am Main) suchen wir ab sofort in Festeinstellung eine/n

Mitarbeiter Client-Service Schnittstellen (w/m/d)

Deine Aufgaben

- Betrieb und Controlling unserer Software-Lösungen auf unseren Plattformen oder in den IT-Umgebungen unserer Kunden
- Bearbeitung der an uns ausgelagerten Prozesse, insbesondere Überwachung und tägliche Bearbeitung der Depotbank-, Kurs- und Stammdatenschnittstellen
- Betreuung unserer Kunden bei der Nutzung unserer Software, z.B. kontinuierliche Beziehungspflege mit und bei den Kunden (Verständnis für Arbeitsweisen und Bedürfnisse), Hilfestellung bei komplexeren oder seltenen Buchungsvorgängen (z.B. internationale Finanzprodukte, Derivate, illiquide Assetklassen, komplexe Kapitalmaßnahmen, Steuerbewertungen)
- Abstimmungen mit externen Datenlieferanten, insbesondere Depotbanken
- Unterstützung von Kunden bei Einsatz und Nutzung der Schnittstellen und Durchführung von Tests
- Mitarbeit in Kunden-Projekten (Schwerpunkt Schnittstellen)

Deine Qualifikationen

- Kundenorientierung, Teamfähigkeit, selbständiges Arbeiten, Belastbarkeit, professionelles Auftreten
- Kenntnisse im Finanzdienstleistungsbereich (Banken, Vermögensverwalter, Family Office) und in der Buchhaltung
- Spaß an der Arbeit mit Software
- Gute Kenntnisse von Microsoft Office Funktionen (insbesondere Excel)
- Vorzugsweise Kenntnisse in Atlassian Produkten (Jira und Confluence)
- Kenntnisse in SQL ein Bonus
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse, Englisch und weitere Fremdsprachen von Vorteil

Wir bieten

- die Chance, die Zukunft mit Eigenverantwortung aktiv mitzugestalten
- eine inspirierende Umgebung für kreative Ideen
- ein hochqualifiziertes, motiviertes und kollegiales Team
- ein Arbeitsumfeld, das zwischenmenschliche Beziehungen betont
- die Möglichkeit, an wertvollen, komplexen Produkten zu arbeiten
- koordinierte Einarbeitung in die technischen und fachlichen Themen
- top ausgestatteter Arbeitsplatz, räumliche und zeitliche Flexibilität durch mobiles Arbeiten
- Herausforderungen und Freiräume für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an:

E-Mail: jobs@psplus.de

Post: Ludwig Holle
PSplus Portfolio Software + Consulting GmbH
Carl-Zeiss-Str. 10/4
63322 Rödermark