

Die PSplus Portfolio Software + Consulting GmbH ist seit über 25 Jahren ein Marktführer im Bereich Software-Lösungen für Family Offices, Privatbanken, Vermögensverwalter und Stiftungen. Zusammen mit der FinaSoft GmbH gehören wir als etablierte Lösungsanbieter für Wealth-Management-Software zur FINAplus Gruppe.



Mit Teamspielern, selbstständigen und eigenverantwortlichen Mitarbeitern, Technologie- und Software-Enthusiasten und kreativen Köpfen wollen wir weiter wachsen! Du fühlst dich angesprochen?

Für unsere Abteilung Support am Standort Rödermark (25 km südlich von Frankfurt am Main) suchen wir ab sofort in Festeinstellung eine/n

Mitarbeiter Support (w/m/d)

Deine Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung unserer Software, z.B. kontinuierliche Beziehungspflege mit und bei den Kunden (Verständnis für Arbeitsweisen und Bedürfnisse), Hilfestellung bei komplexeren oder seltenen Buchungsvorgängen (z.B. internationale Finanzprodukte, Derivate, illiquide Assetklassen, komplexe Kapitalmaßnahmen, Steuerbewertungen)
- Begleitung bei neuen Projekten: Du bist Hauptansprechpartner für unsere Kunden bei der fachlichen Bearbeitung neuer Themen oder zu lösenden Problemen. Du bist das Bindeglied zwischen Kunden und unseren Experten/Entwicklern.
- Unterstützung bei der Gewinnung neuer Kunden, Vorstellen von neuen Produkten oder Modulen bei Bestandskunden und Onboarding von Neukunden
- Einrichtung und Konfiguration der Software nach Kundenbedürfnissen in Abstimmung mit unseren Experten und Entwicklern – Schulung und Betreuung, damit der Kunde die vollen Potentiale unserer Lösungen nutzen kann

Deine Qualifikationen

- Kundenorientierung, Teamfähigkeit, selbständiges Arbeiten, Belastbarkeit, professionelles Auftreten
- Kenntnisse im Finanzdienstleistungsbereich (Banken, Vermögensverwalter, Family Office) und in der Buchhaltung
- Spaß an der Arbeit mit Software und gute Kenntnisse von Microsoft Office Funktionen (insbesondere Excel)
- Vorzugsweise Kenntnisse in Atlassian Produkten (Jira und Confluence)
- Kenntnisse in SQL und Kenntnisse von SAP Crystal Reports ein Bonus
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse, Englisch und weitere Fremdsprachen von Vorteil

Wir bieten

- die Chance, die Zukunft mit Eigenverantwortung aktiv mitzugestalten
- eine inspirierende Umgebung für kreative Ideen
- ein hochqualifiziertes, motiviertes und kollegiales Team
- ein Arbeitsumfeld, das zwischenmenschliche Beziehungen betont
- die Möglichkeit, an wertvollen, komplexen Produkten zu arbeiten
- koordinierte Einarbeitung in die technischen und fachlichen Themen
- top ausgestatteter Arbeitsplatz, räumliche und zeitliche Flexibilität durch mobiles Arbeiten
- Herausforderungen und Freiräume für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an:

E-Mail: jobs@psplus.de

Post: Ludwig Holle
PSplus Portfolio Software + Consulting GmbH
Carl-Zeiss-Str. 10/4
63322 Rödermark

Wegen der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf geschlechtsbezogene Formulierungen. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.